

## הנתיב המהיר בע"מ

### מדיניות פרטיות

מועד עדכון אחרון: 14 בדצמבר 2023

חברת הנתיב המהיר בע"מ, ח.פ. 513795088 ("החברה") היא בעלת הזיכיון ומפעילת כביש הנתיב המהיר ("הנתיב המהיר" או "כביש הנתיב המהיר" או "הכביש")

הפעלת הנתיב המהיר כרוכה בעיבוד מידע אישי (מידע אודות אדם מזוהה או ניתן לזיהוי) כנדרש לפי דין ובהתאם לתנאי הזיכיון ובכלל זאת לצורך הפעלת הנתיב המהיר וגבייה מהמשתמשים בו.

מטרת מדיניות פרטיות זו היא לייצע ולתאר את המידע האישי שנאסף ומעובד על ידי החברה ("אנו" או "אנחנו" או "החברה") בקשר עם כביש הנתיב המהיר, את השימושים שנעשים בו ואת זכויות נשואי המידע בקשר עימו.

**האמור במדיניות פרטיות זו מתייחס לכל מידע אישי שמעובד על ידי החברה, או עבורה על ידי ספק שלה, בקשר כביש הנתיב המהיר (כולל: שימוש בנתיב המהיר וכל כל שירות נלווה או קשור – תשלום, מינוי, בירור וכו') בין שנמסר על ידך ובין שהוא נאסף בכל אמצעי שהוא, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של החברה, פניה טלפונית, פניה בכתב, שימוש ביישומים ('אפליקציות'), מצלמות ואמצעי זיהוי בכביש וכיוצ"ב.**

**באשר למידע שנמסר על ידך:** (1) מובהר שאינך חייב למסור לנו מידע לפי חוק אולם ללא מסירתו יתכן שלא נוכל לספק לך שירותים במלואם או בחלקם, או מענה לפניות. כן יתכן שיחול עיכוב בגביית כספים המגיעים ממך בגין שימוש בכביש וכתוצאה מכך תידרש לשלם סכומים גבוהים מסכומי האגרות בגין השימוש בכביש; (2) יש למסור מידע מלא ומדויק וחל איסור על מסירת מידע שגוי או על התחזות לאחר; (3) אין למסור לנו מידע אודות אחרים ללא הסכמתם המפורשת, הן למסירת המידע והן למדיניות פרטיות זו.

מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת לכלל המגדרים כאחד.

נא קרא את מדיניות הפרטיות בעיון. נא גם הקפד לחזור ולקרוא אותה מעת לעת משום שהיא עשויה להשתנות, ואנו נדאג לעדכן בכותרת המדיניות את מועד העדכון האחרון שנעשה בה.

#### 1. איסוף ומסירה של מידע אישי

1.1. **נסיעה בכביש הנתיב המהיר** - אנו אוספים מידע אודות רכבים המשתמשים בכביש ובכלל זאת צילום רכבים (במצלמות לרבות מצלמות וידאו ואמצעים אלקטרוניים נוספים) ומספרי הרישוי שלהם.

1.2. **אתר האינטרנט** - החברה מפעילה אתר אינטרנט בכתובת [www.fastlane.co.il](http://www.fastlane.co.il) ("האתר" או "אתר האינטרנט") או בכל כתובת נוספת או אחרת עליה תודיע החברה.

1.2.1. **גלישה באתר** - גלישה באתר לכשעצמה אינה כרוכה במסירת מידע אישי. במסגרת הגלישה באתר עשוי להיאסף מידע שנאסף אוטומטית על שרתי אתרי אינטרנט ברשת האינטרנט (כגון כתובת

האינטרנט ממנה גולש ניגש לאתר) מידע זה יכול שיכלול גם מידע אישי (לרוב ללא 'מידע מזהה' באופן ישיר) וכן עשוי להיאסף מידע אישי באמצעות עוגיות (כמוסבר ביתר פירוט בהמשך).

1.2.2. **שימוש בשירותי האתר** – ניתן לקבל שירותים שונים באמצעות האתר (כגון: רישום כמנוי, ביטול רישום כמנוי, פניות ציבור, תשלום חשבוניות באמצעי תשלום שונים הגשת תלונה ועוד)\*. השימוש בשירותי האתר כרוך במסירת מידע אישי בהתאם למפורט בקשר עם כל שירות באתר.

**\* תשלומים** - תשלומים נעשים באמצעות צדדים שלישיים שהם ספקי שירותי סליקה או תשלומים מקוונים. תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי נעשים באמצעות ספקי שירותי סליקה מוסמך מטעם חברות האשראי לתקן PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) - תקן אחיד לאבטחת מידע בעסקים שנקבע על ידי מועצה בינלאומית שהוקמה לטיפול בנושאי אבטחת מידע בשימוש בכרטיסי אשראי).

פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים באתר החברה והם אינם מועברים באמצעותו.

למידע נוסף אודות התקן ר' באתר המועצה: <https://www.pcisecuritystandards.org/>

**בכל מקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס אשראי או באמצעי תשלום אחר יש לפנות לחברת האשראי או לספק אמצעי התשלום ולפעול בהתאם להנחיותיהם.**

1.3. **פניות לחברה**  
ניתן לפנות לחברה במגוון אמצעי קשר כפי שאלו יפורסמו באתר מעת לעת וכמפורט למטה. במקרים בהם הדבר נדרש ממהות הפניה, **נדרש יהיה למסור מידע אישי** שיאפשר לחברה לטפל בפניה ולזהות את הפונה.

1.3.1. **מוקדי שירות** – ניתן לפנות למוקדי השירות של החברה **טלפונית**, **בדואר** או **בהגעה** בימי ובשעות הקבלה כמפורסם באתר. קבלת שירות ממוקדי השירות כרוכה במסירת מידע אישי כנדרש לפי מהות הפניה.

1.3.2. שיחות טלפונית עם מוקדי השירות של החברה עשויות להיות מוקלטות.

1.3.3. **דואר אלקטרוני** – ניתן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בהתאם לכתובות המתפרסמות באתר. על מנת שנוכל לטפל בפניות נדרשת מסירת מידע אישי בהתאם למהות הפניה.

1.3.4. **דואר** – ניתן לפנות אלינו באמצעות הדואר בהתאם למתפרסם באתר. על מנת שנוכל לטפל בפניות נדרשת מסירת מידע אישי בהתאם למהות הפניה.

1.4. **שימוש באפליקציות של צדדים שלישיים** – ניתן להצטרף כמנוי לכביש באמצעות יישומונים (אפליקציות) של צדדים שלישיים ('פנגו', 'סלופארק' וכל אפליקציה נוספת או אחרת עליה תודיע החברה). מובהר שהחברה או המפעיל אינם אחראים לאפליקציות אלה. השימוש בהן הוא בכפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות החלה עליהן.

**בעת מסירת מידע אישי חשוב להימנע ממסירת מידע עודף שאינו נדרש ובכל מקרה יש להימנע ממסירת מידע שגוי. חל איסור על התחזות או מסירת מידע אודות אחרים.**

1.5. **מידע שמתקבל אצלנו מצדדים שלישיים** – בהתאם לתנאי הזיכיון או זכאים לקבל מידע מצדדים שלישיים כולל מידע שבמאגרי משרד התחבורה ומרשם האוכלוסין על מנת לזהות בעלי רכבים שמשתמשים בכביש ולגבות אגרה ותשלומים להם או זכאים לפי דין ובהתאם לתנאי הזיכיון. כמו כן לצורך טיוב השירותים והליכי גביה, אנו עשויים להתקשר עם ספקי שירותי טיוב נתונים הפועלים לפי דין באמצעות מאגרי מידע רשומים לאיתור מספרי טלפון ו/או כתובות. מובהר שהמידע שמתקבל מגופים אלה מתקבל "כפי שהוא" ואין החברה אחראית לתקינותו, שלמותו או עדכניותו.

---

## 2. החזקת מידע אישי

- 2.1. המידע שנאסף והמידע שנמסר לחברה או למפעיל נשמרים במאגר מידע של החברה, שהשימוש בו הוא כמפורט במדיניות פרטית זו ובהתאם להוראות כל דין.
- 2.2. החברה נוקטת באמצעי הגנה סבירים (לוגיים, פיזיים ומנהליים) למניעת: אבדן מידע, שיבוש במידע וגישה או שימוש לא מורשים במידע.
- 2.3. החברה בוחנת על בסיס תקופתי את המידע המוחזק על ידה וככל שהיא מאתרת מידע עודף היא דואגת להשמידו.

---

## 3. שימוש במידע

החברה משתמשת במידע האישי שנאסף אצלה למטרות הבאות:

- 3.1. קיום תנאי הזיכיון.
- 3.2. זיהוי רכבים וגביית תשלומים בגין השימוש בכביש.
- 3.3. אספקת שירותים למשתמשים בכביש.
- 3.4. משלוח הודעות\*.
- 3.5. משלוח חשבונות וביצוע גביה.
- 3.6. התקשרות עם המשתמשים והמנויים בכביש לצרכים שונים.
- 3.7. מענה לפניות המשתמשים והמנויים בכביש ופונים אחרים.
- 3.8. שיפור השירותים.
- 3.9. ציוד להוראות הדין והרגולציה.
- 3.10. הליכים משפטיים ובירור עניינים, טענות ודרישות שעלולות להביא להליכים משפטיים.
- 3.11. מניעת נזק לגוף או לרכוש.
- 3.12. מניעת הונאות.
- 3.13. אבטחה, מניעה, בירור והתמודדות עם אירועי אבטחה ואירועי סייבר.
- 3.14. לצרכי אנליטיקה, ניתוח וטיוב השימוש באתר (שימושים אלו נעשים לרוב באמצעות עוגיות (או בטכנולוגיות דומות) - לגבי שימוש ב'עוגיות' והאפשרות למנוע, לנהל או למחוק אותן נא ראה פרטים בהמשך מדיניות פרטיות זו.
- 3.15. שימושים סטטיסטיים ואחרים שאינם מזוהים עמך (כגון: שיפור המערכת, הוספת תכנים וכלים, שיפור השירות, טיוב תהליכים, הפקת תובנות וכיוצא"ב).

\* משלוח הודעות שירות לרבות הודעות תשלום והודעות שהן בגדר דבר פרסומת

החברה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו לה על ידך בכל אמצעי קשר שהוא (לרבות אפליקציות צדדים שלישיים וכיוצ"ב) על מנת לשלוח לך הודעות באמצעי קשר שונים. ההודעות עשויות לכלול הודעות שירות, הודעות תשלום והודעות בדואר אלקטרוני, מסרון, פקס או מערכת חיוג אוטומטית שהן בגדר 'דבר פרסומת' (בקשר עם הכביש).

הנך רשאי בכל עת לסרב לקבל הודעות שהן 'דבר פרסומת' (בהודעה אלקטרונית, במסרון בפקס או בחיוג אוטומטי) הן במועד מסירת פרטיך והן בכל עת לאחר מכן, באמצעות פניה לחברה או למפעיל ב:

(1) הודעה אלקטרונית לכתובת: [tofes@fastlane.co.il](mailto:tofes@fastlane.co.il)

(2) הודעה טלפונית למוקד השירות (בהתאם לפרטי הקשר שמתפרסמים באתר)

(3) בדואר לכתובת ת.ד. 1104 אור יהודה

(4) בפקס לפקס מספר: 03-9169838

(5) בכל אמצעי נוסף שנכלל בהודעות (כגון "כפתור הסר")

הודעות סירוב יטופלו בתוך שלושה ימי עבודה.

---

#### 4. העברת מידע

החברה או המפעיל אינם מעבירים מידע לצדדים שלישיים ללא הסכמת נושאי המידע, למעט כמפורט במקרים הבאים:

- 4.1 ספקים של החברה או המפעיל לצורך אספקת שירותים לחברה או למפעיל בקשר עם הכביש, בכפוף לכך שאותם צדדים שלישיים מחויבים לשמירה על סודיות ולעשות שימוש במידע רק לצורך אספקת שירותים לחברה או למפעיל.
- 4.2 ספקי שירותי תשלומים או אמצעי תשלום לצרכי תשלומים ובירורים בקשר עם תשלומים.
- 4.3 רשות הרישוי, מרשם האוכלוסין או כל רשות אחרת שזכאית לקבל מידע לפי דין.
- 4.4 קיום הוראת דין ורגולציה.
- 4.5 קיום צו שיפוטי, הנחיה או הוראה של רשות מוסמכת.
- 4.6 במסגרת ארגון מחדש, מכירת מניות או פעילות השקעה בחברה ובסמוך לקראת התקשרות לכל אחד מהצרכים האמורים.
- 4.7 לצורך הליכים משפטיים, הליכי גבייה או הליכים מנהליים.
- 4.8 הגנה על אינטרס אישי כשר של החברה.
- 4.9 ככל שלדעת החברה מסירה עשויה לסייע למניעת נזק לך, לרכושך או לרכושם או גופם של אחרים.
- 4.10 לחברות אס, חברות בנות, חברות קשורות, לצרכי תפעול, טיוב פעילות או במסגרת מיזוג או ארגון מחדש של פעילות.
- 4.11 במקרים נוספים כמפורט במדיניות פרטיות זו (כגון במקרים של שימוש בעוגיות).

---

#### 5. עיון תיקון והתנגדות

כל אדם זכאי לעיין, בעצמו או באמצעות בא כוחו (שהורשה בכתב) או אפוטרופסו, במידע אישי אודותיו המוחזק בידי החברה :

- 5.1. לבקשתך בכתב, החברה תאפשר לך לעיין במידע אישי אודותיך המוחזק על ידה, כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה.
- 5.2. הסדרי העיון יקבעו מעת לעת על ידי החברה, תוך שכלל וניתן, העיון יתאפשר במשלוח מידע אלקטרוני או באמצעות קשר מרוחק.
- 5.3. הנך זכאי להגיש בקשה בכתב לתיקון מידע אישי או למחיקת מידע אישי שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והחברה תתקן את המידע האישי כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחיית הבקשה.
- 5.4. ככל שבקשה לעיון, לתיקון או למחיקה תסורב, תהיה רשאי לערער על כך לבית משפט השלום בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון) (תשמ"א-1981)

---

## 6. עוגיות

- 6.1. באתר נעשה ועשוי להיעשות שימוש בעוגיות (ובטכנולוגיות דומות).
- 6.2. מה הן עוגיות ולמה הן משמשות
  - 6.2.1. עוגיות הן קבצי טקסט שנוצרים במחשב הגולש מפקודה (באמצעות דפדפן הגולש) משרתי האתר או משרתי צדדים שלישיים.
  - 6.2.2. עוגיות משמשות למטרות שונות ובהן: לאפשר גלישה רציפה באתר, לתפעל האתר, הגברת אבטחה, לספק מידע מותאם אישית, זיהוי וניתוח הגלישה באתר וכיוצ"ב.
  - 6.2.3. השימוש בעוגיות עשוי להיות כרוך באיסוף מידע אישי או ביכולת זיהוי של הגולשים באתר. כך למשל שימוש בעוגיות 'צד שלישי' עשוי ביחד עם מידע נוסף שבידי צדדים שלישיים לאפשר לצד שלישי לזהות את הגולש באתר וכך להציג לו פרסומות או תכנים מותאמים אישית על בסיס גלישתו באתר.
- 6.3. "עוגיות" עשויות להישמר על מחשב הגולש גם לאחר סיום הגלישה באתר, בעוד שחלק תפקענה ותמחקנה עם סגירת הדפדפן בתום השימוש באתר.
- 6.4. ניתן להתאים את הגדרות הדפדפן לצורך השימוש ב"עוגיות" כך שיופסק השימוש או שתתקבל רשות לפני קבלת ה"עוגיה". הפסקת השימוש ב"עוגיות" עלולה לפגוע ביכולת ליהנות מהשירותים שבאתר או מחלק מהם.
- 6.5. ניתן לאתר ולמחוק עוגיות בכל עת. הן באמצעות כלים שיש בדפדפנים נפוצים והן באמצעות חיפוש קבצי עוגיות בכלי חיפוש של מערכת ההפעלה ומחיקתן לאחר איתורן.

שימוש בעוגיות באתר

6.6. באתר נעשה ויעשה שימוש בעוגיות (ובטכנולוגיות דומות) למטרות שונות ובהן: איסוף מידע אנליטי על גלישה באתר, איסוף מידע על פעולות שנעשו באתר, אספקת תכנים מותאמים אישית (כגון פרסומות מותאמות אישית), שירותים מותאמים אישית, זיהוי (כגון שמירת פרטים להקלה על כניסה לאיזור אישי או לשם הקלה בביצוע תשלום חשבוניות), סיוע והקלה על השימוש באתר, אבטחה ועוד.

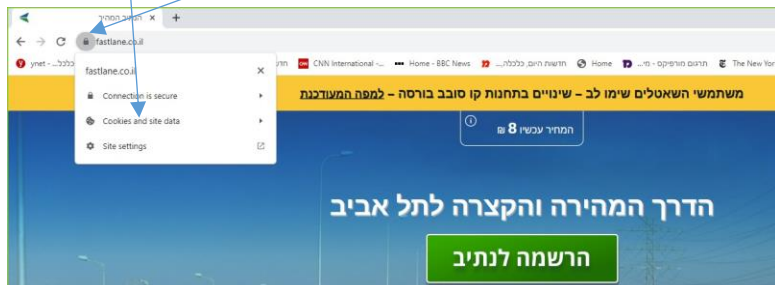
6.7. עוגיות בהן נעשה שימוש באתר\*:

שם	גורם מפעיל	מטרה	מידע נוסף
Fastlane	החברה	שיפור הגלישה באתר	

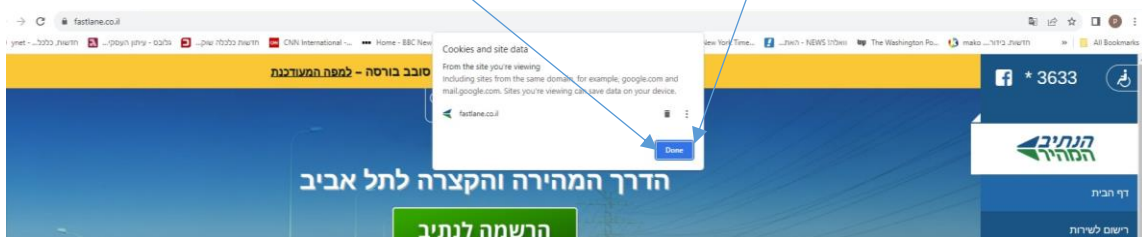
\*השימוש בעוגיות עשוי להשתנות מעת לעת. כך למשל האתר עשוי להפסיק לזמן מה שימוש בעוגיות מסוימות. ניתן לדעת בכל עת מה הן העוגיות בהן נעשה שימוש ולחסון או לנהל השימוש בהן. מידע נוסף מפורט גם בהמשך. כך למשל בשימוש בדפדפן כרום:

בשורת הכתובת של האתר בדפדפן, מצד שמאל לכתובת מופיע סמל מנועל.

לחיצה על סמל המנועל תפתח תפריט. לחיצה על שורת העוגיות ומידע על האתר תפתח תפריט עם פירוט העוגיות בהן נעשה שימוש.



לצד כל עוגיה מופיע סמל פח אשפה ותפריט נוסף (שלוש נקודות). בלחיצה על סמל הפח ניתן למחוק העוגיות. בלחיצה על תפריט (שלוש הנקודות) ניתן לחסום העוגיות (לקבוע שלא ישמר מידע על מחשב המשתמש) או לקבוע שהן תמחקנה בסיום הגלישה באתר וסגירת כל חלונות הדפדפן.



## 1.1. ניהול ומחיקה של עוגיות לפי דפדפנים :

- 1.1.1.1 דפדפן כרום - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw>
- 1.1.1.2 דפדפן אדג' - <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- 1.1.1.3 דפדפן ספארי - <https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac>
- 1.1.1.4 דפדפן מוזילה - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- 1.1.1.5 דפדפן פיירפוקס - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- 1.1.1.6 דפדפן אופרה - <https://www.opera.com/use-cases/clean-browser-and-remove-trackers>
- 1.1.1.7 דפדפן אקספלורר - <https://support.microsoft.com/he-il/windows/%D7%9E%D7%97%D7%99%D7%A7%D7%94-%D7%95%D7%A0%D7%99%D7%94%D7%95%D7%9C-%D7%A9%D7%9C-%D7%A7%D7%91%D7%A6%D7%99-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

## 1.2. מחיקה של עוגיות באמצעות מערכת ההפעלה

יש לאתר העוגיות במחשב באמצעות חיפוש המילה 'cookies' בכלי החיפוש של מערכת ההפעלה ולאחר קבלת תוצאות החיפוש למחוק העוגיות.

## 2. שינויים למדיניות פרטיות זו

- 2.1. החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת מדיניות פרטיות זו.
- 2.2. עדכון המדינות יעשה בהודעה מוקדמת אלא אם העדכון הוא לטובתך על מנת להתאים המדיניות לשינויים שיבואו בדין שאז יכול שהשינוי יהיה מידי. מובהר שאלא אם הדבר נדרש לפי דין שינוי במדיניות לא יפגע או ישנה זכויות מהותיות שלך במידע אישי שנאסף עד למועד השינוי.
- 2.3. המשך קבלת שירותים מהחברה לאחר שינוי המדיניות יעיד על הסכמה לשינוי. ככל שאינך מסכים לשינוי, עליך להפסיק ולהשתמש בשירותי החברה.